



## la fibre est arrivée !

**Vous allez désormais pouvoir bénéficier de débits Internet inégalés.**

Malheureusement la crise sanitaire ne permet pas d'organiser immédiatement une réunion publique de présentation des modalités d'accès à la fibre.

Dans cette attente, rendez-vous sur [www.losange-fibre.fr](http://www.losange-fibre.fr) ou flashez le QR-code et laissez-vous guider



1. testez votre éligibilité <https://www.losange-fibre.fr/eligibilite/>
2. téléchargez la plaquette <https://losange-fibre.fr/inc/uploads/2019/10/Plaquette-particulier-finale.pdf>
3. découvrez les offres <https://www.losange-fibre.fr/la-fibre/les-operateurs/>

**A la date d'arrivée de la fibre dans votre commune, 14 opérateurs sont clients du réseau Losange. Aucun opérateur n'a de monopole et le raccordement de votre logement/entreprise est gratuit. Les dates de commercialisation de leurs offres et les conditions d'abonnement sont fixées par chaque opérateur, indépendamment de Losange.**

Le technicien chargé de votre raccordement doit respecter les recommandations des autorités sanitaires et appliquer les mesures barrières pour se protéger et vous protéger.

***Un conseil :** avant votre raccordement, si vous le pouvez, vérifiez comment le fil téléphonique arrive dans votre logement (de la rue à l'intérieur) car la fibre sera posée en parallèle.*

Et suivez les modalités de raccordement à la fibre en vidéo animée sur Losange TV avec le lien <https://bit.ly/vidéoaniméeLosange> (ou avec le QR-code)



**Pour toute question, n'hésitez pas [www.losange-fibre.fr/contact](http://www.losange-fibre.fr/contact)**

**Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet [www.losange-fibre.fr](http://www.losange-fibre.fr)**

Grâce à la fibre optique, l'accès au Très Haut Débit devient une réalité.

Avec le soutien de





la fibre est arrivée



## FICHE CONTACTS : Communes fibrées

Document à usage exclusif des collectivités locales

### Contact Incident Réseau

Vous constatez un incident physique sur le réseau fibre optique, **utilisez l'adresse mail suivante** : [dommage-reseau@losange-fibre.fr](mailto:dommage-reseau@losange-fibre.fr) en indiquant :

- **Objet du mail** : Losange - Commune - Code postal
- **Localisation** : rue, commune, code postal, coordonnée GPS si possible
- **Nature du défaut constaté** : exemple : poteau cassé, travaux d'élagage, fibre coupée...
- **Informations diverses** : identifiants généralement disponibles sur les poteaux d'Orange, du réseau d'électricité
- **Commentaire** : détailler le dégât constaté sur le réseau fibre optique, présente-t-il une criticité ?
- **Photo** : si possible

### Contact Service Clients pour vos administrés

Ils sont déjà raccordés à la fibre optique ? Ils doivent contacter leur fournisseur d'accès internet.

Ils ont des questions avant d'opter pour la fibre optique : [www.losange-fibre.fr/contact](http://www.losange-fibre.fr/contact) - 03 68 67 30 00

### Contact Commercial / Collectivités

Vous avez des problèmes pour le raccordement de vos administrés ?

Vous avez des projets d'aménagement de zone d'activités économiques, de lotissement, d'accueil de nouvelles entreprises, des questions sur les opérateurs, etc.

Responsable Relations Collectivités Locales : **Julien MASSON**  
[julien.masson@losange-fibre.fr](mailto:julien.masson@losange-fibre.fr) - 06 65 84 54 51

### Contact Vie du réseau

Vous avez des projets de travaux : enfouissement des lignes aériennes, dévoiement, voirie, extension urbaine, ... ou des demandes spécifiques : raccordement d'un site isolé, doute dans des démarches commerciales, panne ...

Contactez le Service Clients : [www.losange-fibre.fr/contact](http://www.losange-fibre.fr/contact) - 03 68 67 30 00

### Contact Communication

Vous souhaitez communiquer sur le déploiement de la fibre :

Chargée de Communication et Marketing : **Caroline GARRANGER**  
[caroline.garranger@losange-fibre.fr](mailto:caroline.garranger@losange-fibre.fr)

### Contact Redevance d'occupation

Losange est soumis à des redevances en cas d'occupation de votre domaine public.

Si vous êtes concerné et souhaitez vous renseigner sur la procédure à suivre :

Comptable : **Joy Holubek**  
[comptabilite@losange-fibre.fr](mailto:comptabilite@losange-fibre.fr) - 03 68 67 30 13

Le site internet de Losange pour suivre l'actualité de la fibre : [www.losange-fibre.fr](http://www.losange-fibre.fr)

Avec le soutien de

