



Pour nous contacter :  
03.55.66.45.00 de 8 h à 18 h  
24 h sur 24h en cas d'urgence technique  
03.55.66.45.01

Pour nous écrire :  
TSA 61162  
92894 Nanterre Cedex 9

Pour gérer votre compte  
24h/24, 7j/7, [www.saurclient.fr](http://www.saurclient.fr)  
Appli mobile SAUR&moi

Rambervillers, le 21 décembre 2020

**Objet : erreur tarif**

Madame, Monsieur,

Vous avez reçu, il y a quelques jours votre facture d'acompte de consommation d'eau.

Nous avons constaté une erreur dans la facture : **le tarif de la redevance pour la Préservation des ressources en eau pour le compte de l'Agence de l'eau a été noté à 0.13€/m<sup>3</sup> au lieu de 0.085€/m<sup>3</sup>.**

Votre facture en détail	Périodes	Tranches en m <sup>3</sup>	Prix unitaire en € HT
▶ Distribution de l'eau potable			
<b>Abonnement</b>			
Part SAUR	1er semestre 2021		
<b>Consommation</b>			
Acompte part Syndicale	01-07-20 / 30-06-21		1,1000
Acompte part SAUR	01-07-20 / 30-06-21		0,9290
Acompte Préservation des ressources en eau	01-07-20 / 30-06-21		0,1300

La correction apparaîtra sur votre facture émise en juillet 2021.

Nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses pour cette anomalie et nous restons à votre écoute pour toute information complémentaire à ce sujet.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos respectueuses salutations.

Marion PARIS  
Responsable Relation Client